



## 1. Rekisterinpitäjä

Lämmitysenergia Yhdistys ry (y-tunnus 0221035-1, Sitratori 5, 00420  
HELSINKI

## 2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Arto Hannula  
Lämmitysenergia Yhdistys ry/ Suomen Lämmitystieto Oy  
Sitratori 5  
00420 HELSINKI  
Puhelin 0106177410

[toimisto@ley.fi](mailto:toimisto@ley.fi)

## 3. Rekisterin nimi

Lämmitysenergia Yhdistys ry (LEY ry), jäsenrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Lämmitysenergia Yhdistys ry:n jäsenyrytyksen ja LEY ry:n välinen sopimussuhde. Henkilötietojen käsittely voi perustua myös asiakkaan suostumukseen tai LEY ry:n lakiin tai viranomais määräyksiin perustuviin velvoitteisiin.

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- LEY:n palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja seuranta sekä jäsenpalvelun toteuttaminen.
- jäsenyrytyksen hoitaminen ja kehittäminen.
- Jäsenyrytyksen suhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen.
- Sähköisten palvelukanavien (kuten verkko- ja mobiilipalvelut) seuranta ja tilastointi palvelujen kehittämiseksi, markkinointitarkoituksiin ja asioinnin helpottamiseksi.
- Lakiin ja viranomais määräyksiin perustuvien velvoitteiden hoitaminen.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasta yksilöivät tiedot:

- Asiakkaan perustiedot (nimi, puhelinnumero)



- Henkilötunnus ja sähköpostiosoite niiltä asiakkailta, jotka ovat nämä tiedot LEY:lle luovuttaneet
- Kortin tai todistuksen toimitustiedot (yrityksen nimi, toimitusosoite)

Lisäksi rekisteri sisältää tiedot asiakkaan suorittamista koulutuksista, jäsenyyteen perustuvien kampanjoiden perustiedot ja kontaktihistoria sekä tiedot asiakkaan antamista kielloista ja suostumuksista.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään asiakkaalta itseltään koulutukseen ilmoittautumisen yhteydessä, palveluiden käytön yhteydessä, asiakaspalvelun yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta.

Asiakkaaseen liittyviä tietoja syntyy LEY ry:n tietojärjestelmiin myös LEY ry:n internetsivuston käytön yhteydessä.

## 7. Säännönmukaiset tietojen siirrot ja luovutukset

Asiakastietoja ei luovuteta tai siirretä LEY ry:n tai palveluiden tuotantoon osallistuvien osapuolien ulkopuolelle ilman lakisääteistä perustetta.

Tietoja luovutetaan viranomaisille lain tai viranomaismääräysten edellyttämissä tapauksissa.

LEY ry käyttää asiakasviestintänsä toteuttamisessa kumppaneita. Asiakastietoja saatetaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mutta vain asiakkaan ja LEY ry:n välisen sopimuksen toteuttamiseksi.

## 8. Evästeiden ja muiden tekniikoiden käyttö

LEY ry käyttää verkkosivustollaan evästeitä sekä muita vastaavia tekniikoita palveluiden toteuttamiseksi ja kehittämiseksi. Evästeillä varmistetaan palvelun turvallisuutta, tehokkuutta ja käyttäjäturvallisuutta. Evästeitä voidaan lisäksi käyttää sen selvittämiseksi, mitkä tietosisällöt kiinnostavat käyttäjiä sekä miten ja milloin verkkopalvelua käytetään. Näiden tietojen perusteella verkkopalvelua pyritään kehittämään entistä paremmin käyttäjien tarpeita vastaavaksi.



LEY ry:n verkkosivustolla voidaan käyttää käyttäjäseurannassa Google Analytics -ohjelmistoa, jonka tarjoaa Google Inc. (myöhemmin "Google"). Google Analytics yksilöi käyttäjän evästeillä. Sivuston käyttöä koskevat tiedot välitetään ja säilytetään Googlen palvelimilla mm. Yhdysvalloissa. Kerättyä tietoa käytetään verkkosivuston käyttöä koskevien raporttien koostamiseen, ja raporttien tietosisältöä käytetään kävijämäärätilastoinnin sekä palvelun parantamisen tarkoituksiin. Lisätietoja Googlen analytiikkaseurannasta saa Googlen tietosuojasivulta. Google Analytics -seurannan voi estää osoitteessa <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Verkkosivuston käyttäjä voi hallinnoida evästeiden käyttöä myös muuttamalla verkkoselaimensa asetuksia. Ellei evästetoiminto ole käytössä, on mahdollista, ettei kaikkia verkkosivuston palveluita voi käyttää.

LEY ry:n verkkosivusto sisältää linkkejä sosiaalisen median kanaviin. Nämä linkit johtavat kolmansien osapuolien sivustoille, jotka saattavat kerätä sivustolla vierailevien käyttäjien henkilötietoja ja joiden tietosuojaperiaatteet eivät välttämättä vastaa tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja henkilötietojen käsittelyn perusteita.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

LEY ry:n henkilötietojen käsittelyn tietoturvallisuus käytettävyyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Henkilötiedot on suojattu asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Henkilötietoja käsittelevät vain LEY ry:n henkilötietojen käsittelyyn erikseen oikeuttamat henkilöt.

## 10. Tarkastusoikeus

Asiakkailla on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja LEY ry:n jäsenrekisteriin on tallennettu. Tarkistuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella: Lämmitysenergia Yhdistys ry, Sitratori 5 00420 HELSINKI. Asiakkaan tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset asiakkaan perustiedot. LEY ry toimittaa jäljennöksen asiakkaan henkilötiedoista asiakkaalle postitse. Jos asiakas pyytää useampia jäljennöksiä tai useammin kuin kerran vuodessa, voi LEY ry periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.

## 11. Tiedon korjaaminen



Tietojen korjauspyyntö on tehtävä kirjallisesti ja toimitettava osoitteeseen Lämmitysenergia Yhdistys ry, Sitratori 5 00420 HELSINKI. Asiakkaan tulee esittää tietojen korjauspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset asiakkaan perustiedot.

## 12. Tietojen säilytysaika

LEY ry säilyttää tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä kohdassa 4 määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Pääosin tietojen poistoajat on sidottu suoritettujen kurssien vanhentumisaikaan. Joitakin käyttäjän tietoja voimme olla velvoitettuja säilyttämään noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä taikka viranomais määräyksiä myös kurssin vanhentumisen, asiakassuhteen tai muun henkilötietojen käsittelyperusteen päättymisen jälkeen.

## 13. Suostumukset ja kiellot

Asiakas voi antaa LEY ry:lle tietoyhteiskuntakaaren 200 §:n mukaisia suoramarkkinointisuostumuksia tai kieltää LEY ry:tä käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointiin.

Asiakkaalla on mahdollisuus kieltää suoramarkkinointi eri kanavissa (puhelin, posti).

Jos asiakas ei anna lainkaan suostumuksia ja määrää kaikki mahdolliset kiellot, lähetetään asiakkaalle vain LEY ry:n palveluiden toteuttamiseen ja asiakkuuden hoitoon tarpeellista asiakassuhdeviestintää.

Suostumuksia ja kielloja asiakas voi antaa ja ylläpitää ottamalla yhteyttä kirjallisesti osoitteeseen Lämmitysenergia Yhdistys ry, Sitratori 5 00420 HELSINKI. Kirjallisesti tulee esittää asiakkaan yksilöintiin tarvittavat asiakkaan perustiedot.

## 14. Lopuksi

LEY ry pidättää oikeuden päivittää ja muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutoksista voidaan ilmoittaa asiakkaalle tai olla ilmoittamatta. Tästä syystä LEY ry kehottaa asiakkaitaan ajoittain tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen mahdollisten muutosten varalta.